



## **Customer Service Representative**

Keir Surgical and Galen Medical are currently hiring a Customer Service Representative to add to our regional office team located in Ville St-Laurent, QC.

The Customer Service Representative is a full-time position from Monday to Friday - 8:00 to 16:00. This position is available immediately.

The Customer Service Representative has the following responsibilities:

- Communicates with customers via email and phone, entering and invoicing orders, picking, shipping and receiving inventory;
- Assists in the management of the Montreal office including ordering and managing supplies, overall organization, facilitating a team environment, etc.
- Responds quickly and effectively to customer inquiries, is professional in all written and verbal communication, and develops expertise in the surgical products offered by Keir Surgical and Galen Medical;
- Assists with French language translation for marketing and communications materials
- Works well with local, regional, and national staff; can be counted on to help outside of his/her specific areas of responsibility including back-up support for other Pacific Surgical companies as required; and
- Conducts oneself and represents Galen Medical and Keir Surgical ethically and professionally at all times.

Suitable candidates will possess the following skills and experience:

- Perfect verbal and written communication skills in both French and English
- Two years of experience in customer service – ideally in the medical/health sector
- Energetic team player with a can-do, will-do attitude
- Ability to manage multiple projects and meet deadlines
- Knowledge of computer programs: Excel, PowerPoint, Outlook

Please send a cover letter and resume to [info@galenmed.ca](mailto:info@galenmed.ca). Only short-listed candidates will be contacted. No phone inquiries please.



## **Représentant au service à la clientèle**

Keir Surgical et Galen Médical sont à la recherche d'un représentant au service à la clientèle pour notre équipe du bureau régional située à Ville St-Laurent, Québec.

Le poste de représentant au service à la clientèle est un poste à temps plein du lundi au vendredi de 8 h à 16 h. Ce poste est disponible immédiatement.

Le représentant au service à la clientèle aura les responsabilités suivantes:

- Communiquer avec les clients par courriel et par téléphone, traiter et facturer les commandes, faire la cueillette des commandes ainsi que l'expédition et la réception de l'inventaire;
- Aider à la gestion du bureau de Montréal incluant la gestion des fournitures, l'organisation globale, et la participation à la création d'un environnement d'équipe, etc.
- Répondre rapidement et efficacement aux demandes des clients, être professionnel dans toutes les communications écrites et verbales, et développer une expertise dans les produits chirurgicaux offerts par Keir Surgical et Galen Médical;
- Aide à la traduction en français du matériel de marketing et des communications;
- Établir une bonne relation avec le personnel local, régional et national; on peut compter sur lui/elle pour aider à l'extérieur de ses responsabilités, y compris le soutien aux autres entreprises de Pacific Surgical, au besoin; et
- Se comporter et représenter Galen Medical et Keir Surgical de façon éthique et professionnelle en tout temps.

Les candidats qualifiés posséderont les compétences et l'expérience suivantes:

- Aptitudes parfaites pour la communication verbale et écrite en français et en anglais
- Deux ans d'expérience au service à la clientèle, idéalement dans le secteur médical ou de la santé
- Esprit d'équipe énergétique avec une volonté à tout faire
- Capacité de gérer plusieurs projets et de respecter les échéanciers
- Connaissance des programmes informatiques: Excel, PowerPoint, Outlook, Sage (ou autre système de prise de commandes)

Faire parvenir votre curriculum vitae et une lettre de motivation à [info@galenmed.ca](mailto:info@galenmed.ca). Seuls les candidats sélectionnés pour une entrevue seront avisés. Aucun renseignement ne sera fourni au téléphone.